La Financière agricole du Québec

Plan d'exploitation 2012-2013

Québec

Dépôt légal – 4e trimestre 2012
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-64789-8

Ce document a été publié en quantité limitée et est disponible
en version électronique à l'adresse suivante : www.fadq.qc.ca.

La Financière agricole du Québec s'engage à produire, sur demande,
le présent document dans les médias adaptés.

Enjeu 1

La relève, le développement et la compétitivité des entreprises agricoles

ORIENTATION 1

Offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles en favorisant leur compétitivité, leur efficacité et leur productivité

AXE D'INTERVENTION 1

Un financement des entreprises accessible et responsable

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
1.1.1 Assurer un développement des affaires garantissant un financement agricole et forestier accessible	Autoriser des prêts garantis	Volume des prêts garantis	700 M$
	Analyser l'opportunité de financer la réserve stratégique de sirop d'érable de la Fédération des producteurs acéricoles du Québec	Dépôt de l'analyse financière	Automne 2012
1.1.2 Réaliser une gestion de crédit responsable	Avoir un niveau de perte sur les prêts de moins de 1 % de l'encours	Taux de perte sur prêts en fonction de l'encours	Moins de 1 %

Enjeu 1

La relève, le développement et la compétitivité des entreprises agricoles

ORIENTATION 1

Offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles en favorisant leur compétitivité, leur efficacité et leur productivité

AXE D'INTERVENTION 2

La pérennité des programmes de gestion des risques

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
1.2.1 Participer à l'évaluation des impacts de l'actualisation des programmes fédéraux-provinciaux-territoriaux du cadre *Cultivons l'avenir* 2013-2018	Réaliser des analyses visant à montrer les impacts de l'actualisation des programmes fédéraux-provinciaux-territoriaux du cadre *Cultivons l'avenir* 2013-2018	Analyse pour chacun des programmes actualisés	Dépôt d'ici mars 2013
1.2.2 Évaluer l'application et les impacts des orientations gouvernementales 2010-2014	Réaliser le rapport d'évaluation sur les orientations gouvernementales 2010-2014 concernant la FADQ	Dépôt du rapport au ministre	Été 2013
1.2.3 Actualiser les protections de l'assurance récolte	Réviser et mettre à jour des protections en assurance récolte	Nombre de protections mises à jour	2
	Réaliser une analyse sur les superficies minimums assurables en agriculture biologique	Dépôt de l'analyse	Mars 2013

Enjeu 1

La relève, le développement et la compétitivité des entreprises agricoles

ORIENTATION 1

Offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles en favorisant leur compétitivité, leur efficacité et leur productivité

AXE D'INTERVENTION 1

L'amélioration de la gestion des entreprises

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
1.3.1 Assurer la disponibilité et favoriser l'utilisation d'information financière stratégique auprès de nos clients	Transmettre des rapports d'analyses financières personnalisées	Nombre d'analyses financières personnalisées transmises aux clients	6 000
	Mesurer, à l'aide d'un sondage, l'évolution du taux d'utilisation des analyses financières personnalisées transmises aux clients	Évolution du taux d'utilisation des analyses financières personnalisées	5 %
1.3.2 Collaborer avec les organismes-conseils en gestion agricole afin de faire connaître les meilleures pratiques	Diffuser de bonnes pratiques de gestion agricole	Nombre de communications	5
		Nature et portée des communications	Reddition de comptes
	Participer à l'organisation d'évènements visant la saine gestion d'entreprise	Nombre de participations	5
		Nature et portée des participations	Reddition de comptes
1.3.3 Faire connaître le contexte et la situation des entreprises agricoles	a) Réaliser des communications sur la situation des entreprises agricoles notamment par secteur de production b) Diffuser le bulletin sur la valeur des terres, l'Agroindicateur, l'état des cultures et le bilan de l'assurance récolte c) Diffuser des analyses comparatives de coûts de production	Nombre de communications	10
		Nature et portée des communications	Reddition de comptes

Enjeu 1

La relève, le développement et la compétitivité des entreprises agricoles

ORIENTATION 2

Promouvoir le développement de la relève agricole

AXE D'INTERVENTION 1

L'établissement et le soutien de la relève agricole

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
2.1.1 Favoriser l'établissement d'une relève agricole qualifiée	Offrir des aides à l'établissement ou au démarrage	Nombre de jeunes ayant qualifié une entreprise pour l'obtention d'une subvention à l'établissement ou au démarrage	400
	Évaluer des mesures dédiées à la relève agricole	Dépôt du rapport d'évaluation des mesures	Mars 2013
	Mesurer, à l'aide d'un sondage, la satisfaction de la relève à l'égard des produits et services offerts	Taux de satisfaction de la relève à l'égard des produits et services offerts	80 %
	Maintenir une présence constante auprès des institutions d'enseignement pour faire la promotion des programmes de la FADQ	Nombre d'actions de communication auprès d'institutions d'enseignement	20
	Collaborer à l'analyse des dossiers du Fonds d'investissement pour la relève agricole	Pourcentage des dossiers soumis analysés	100 %
	Réaliser le concours valorisant la relève *« Tournez-vous vers l'excellence »*	Concours réalisé	Mars 2013

Enjeu 2

La valorisation des ressources bioalimentaires régionales et le respect de l'environnement

ORIENTATION 3

Contribuer au développement d'un secteur agricole et agroalimentaire régional dynamique, diversifié et durable

AXE D'INTERVENTION 1

La diversification de l'agriculture

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
3.1.1 Améliorer l'offre de produits d'assurance récolte	Réaliser une analyse d'opportunité pour une nouvelle protection	Analyse d'opportunité réalisée	1
	Réaliser les travaux préalables à la mise en place de protections pour l'agriculture biologique	Travaux réalisés	Mars 2013
3.1.2 Appuyer les investissements dans des productions non traditionnelles, émergentes ou écologiques	Consacrer une part du financement à des productions non traditionnelles, émergentes ou écologiques	Part du financement accordée	5 %
	Réaliser des interventions financières dans des productions non traditionnelles, émergentes ou écologiques	Nombre d'interventions financières réalisées	25
	Réaliser une analyse d'opportunité pour identifier de nouveaux créneaux de financement	Dépôt d'une analyse d'opportunité	Mars 2013
3.1.3 Intervenir dans le financement des projets des producteurs-transformateurs et des petits transformateurs	Obtenir les autorisations nécessaires afin de pouvoir intervenir dans le financement des petits transformateurs	Obtention des autorisations	Mars 2013
	Documenter les besoins et le potentiel d'affaires de la clientèle des producteurs-transformateurs	Dépôt du rapport	Décembre 2013

Enjeu 2

La valorisation des ressources bioalimentaires régionales et le respect de l'environnement

ORIENTATION 3

Contribuer au développement d'un secteur agricole et agroalimentaire régional dynamique, diversifié et durable

AXE D'INTERVENTION 2

Le développement régional

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
3.2.1 Favoriser la concrétisation de projets dans les créneaux porteurs ou ayant un impact régional	Analyser des projets valorisant le développement d'infrastructures agricoles et agroalimentaires à portée régionale	Nombre de projets analysés	10
	Collaborer à la mise en place du Fonds de l'industrie bioalimentaire Québec (FIBEC)	Création du Fonds d'investissement	Mars 2013
	Autoriser des garanties de prêts sur un volume de prêts dans le secteur forestier privé	Niveau d'intervention souhaité	20 M$
3.2.2 Favoriser l'implication de la FADQ à l'égard du développement régional et de l'occupation du territoire agricole	Réaliser une analyse d'opportunité à l'égard de l'implication de la FADQ dans l'occupation du territoire agricole	Dépôt d'une analyse	Mars 2015
	Participer aux initiatives régionales de concertation et de développement du secteur agricole	Nombre de participations auprès des associations et des organismes locaux	Minimum de 1 participation par région administrative
	Appuyer des initiatives et des évènements publics mettant en lumière les succès et le dynamisme des productrices et producteurs agricoles	Nombre d'évènements et de gestes posés	30
	Produire des articles et des publi-reportages qui mettront en valeur les succès de notre clientèle	Nombre d'articles et de publi-reportages produits	10
3.2.3 Évaluer l'adaptation de l'offre des produits de la FADQ aux réalités régionales	Réaliser une analyse d'opportunité sur l'adaptation de l'offre des produits de la FADQ aux réalités régionales	Dépôt d'une analyse	Mars 2013

Enjeu 2

La valorisation des ressources bioalimentaires régionales et le respect de l'environnement

ORIENTATION 3

Contribuer au développement d'un secteur agricole et agroalimentaire régional dynamique, diversifié et durable

AXE D'INTERVENTION 3

Le développement durable et le respect de l'environnement

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
3.3.1 Poursuivre le Plan d'action de développement durable 2008-2013	Réaliser les actions du Plan d'action de développement durable 2008-2013 relatives à la période 2012-2013	Pourcentage des actions réalisées	100 % d'ici mars 2013
	Analyser l'opportunité de participer ou de tenir des concours valorisant l'innovation et le développement durable en agriculture	Dépôt de l'analyse d'opportunité	Mars 2013

Enjeu 3

La satisfaction de la clientèle

ORIENTATION 4

Maintenir un niveau optimal de qualité des produits et services offerts à la clientèle

AXE D'INTERVENTION 4

Des produits répondant aux besoins de la clientèle et la livraison efficace des services

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
4.1.1 Maintenir la satisfaction de la clientèle	Mesurer, à l'aide d'un sondage, la satisfaction de la clientèle	Taux de satisfaction général de la clientèle	80 %
		Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard des informations sur les produits offerts	80 %
		Taux de satisfaction à l'égard du service à la clientèle	90 %
	Développer un mécanisme individuel de rétroaction à l'égard du service à la clientèle	Mise en place du mécanisme	Mars 2013
4.1.2 Évaluer et actualiser les paramètres et les modalités des programmes de financement	Produire un plan d'évaluation des programmes de financement	Dépôt du plan d'évaluation	Automne 2012
	Réaliser la revue du premier programme prévu au plan d'évaluation des programmes de financement	Dépôt de la revue de programme	Mars 2013

Suite >>

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
4.1.3 Actualiser l'architecture d'entreprise de la FADQ	Réviser l'architecture d'entreprise de la FADQ	Dépôt de l'architecture d'entreprise	Mars 2013
	Identifier et promouvoir les meilleures pratiques pour le développement des affaires en financement	Dépôt d'un plan d'action sur le développement des affaires	Automne 2012
4.1.4 Augmenter le taux annuel d'utilisation de la prestation électronique de services	Augmenter le taux annuel d'utilisation du dossier en ligne	Taux d'utilisation du dossier en ligne	20 % d'augmentation
	Finaliser l'implantation • des modes de paiement offerts aux entreprises agricoles • du processus révisé de communications écrites avec le client	Implantation des nouvelles façons de faire	Mars 2013

Enjeu 4
La performance organisationnelle

ORIENTATION 5

Optimiser et renforcer la capacité organisationnelle

AXE D'INTERVENTION 1

Le respect du cadre financier

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
5.1.1 Maintenir l'efficience dans la gestion des frais d'administration et des programmes	Mettre en œuvre la Politique de réduction des dépenses	Réduction des dépenses de fonctionnement de nature administrative par rapport à 2009-2010	10 % d'ici mars 2014
	Réaliser l'analyse du coût de revient des différents programmes	Réalisation de l'analyse	Mars 2013
5.1.2 Mettre en place des mesures d'étalonnage et de performance comparée avec d'autres organismes	Élaborer un plan d'action découlant de l'étude de performance comparée de 2011-2012	Dépôt du plan d'action	Mars 2013
5.1.3 Assurer l'autofinancement des nouvelles interventions de la FADQ	Autofinancer les nouvelles interventions de la FADQ	Nouvelles interventions autofinancées	100 %
5.1.4 Développer et exporter nos façons de faire à l'étranger	Autofinancer le projet Haïti dans le cadre des activités de Financière agricole du Québec – Développement international (FADQDI)	Pourcentage autofinancé du projet de Financière agricole du Québec – Développement international (FADQDI)	100 %

Enjeu 4
La performance organisationnelle

ORIENTATION 5

Optimiser et renforcer la capacité organisationnelle

AXE D'INTERVENTION 2

Des ressources humaines qualifiées et mobilisées

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
5.2.1 Investir dans la formation continue des employés et renforcer leurs compétences	Favoriser les investissements dans des activités de formation	Pourcentage de la masse salariale investi en formation	1,5 %
	Mettre en œuvre le plan de développement du personnel d'encadrement	Nombre de modules réalisés	1 d'ici mars 2013
	Mettre en place un programme de formation en financement	Programme élaboré et implanté	Mars 2015
	Mettre en œuvre des stratégies de recrutement de personnel et de transfert d'expertise	Mise en œuvre des stratégies	100 % d'ici mars 2015
5.2.2 Assurer une mobilisation continue des employés	Mettre en œuvre des pratiques de gestion des ressources humaines favorisant la mobilisation des employés	Nombre de pratiques mises en œuvre	3 d'ici mars 2013
	Élaborer et mettre en œuvre des plans d'accompagnement des personnes pour les projets majeurs	Pourcentage des projets impliquant la prise en compte des personnes dans le changement	100 % des projets majeurs

Enjeu 4
La performance organisationnelle

ORIENTATION 5

Optimiser et renforcer la capacité organisationnelle

AXE D'INTERVENTION 5

L'optimisation des processus

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS	INDICATEURS	CIBLES
5.3.1 Optimiser les processus opérationnels	Réviser les processus d'autorisation et d'assurance qualité en financement	Dépôt des processus révisés	Mars 2013
	Finaliser l'optimisation du processus de gestion comptable des prêts	Implantation graduelle des nouvelles façons de faire	Mars 2014
	Réaliser une analyse sur les besoins de développement des technologies de l'information pour le secteur financement	Dépôt de l'analyse	Mars 2013
	Élaborer un plan d'action visant la réduction des coûts d'assurance récolte	Dépôt du plan d'action	Mars 2013

La Financière agricole
Québec